



# CONTENIDO

1.

Carta.....p. 3

2.

Historia y Quiénes  
Somos.....p. 6

3.

Propuesta de  
Valor.....p. 11

4.

Nuestro  
Equipo.....p. 15

5.

La Fundación en  
Cifras.....p. 16

6.

Agradecimientos.....p. 18





# CARTA

---

**Fundación ENCAP**, estos dos últimos años ha experimentado un período como pocos POST PANDEMIA. En cuanto a cambios en nuestros formatos de convivencia, así como también en los focos de atención y nuevos riesgos que se han presentado. La adaptabilidad, capacidad para trabajar en equipo y los formatos en línea se transformaron en la principal fórmula para seguir funcionando y comunicarnos con nuestras audiencias, beneficiarios y comunidades.

Nuevos propósitos y las ganas de llegar a más beneficiarios, nos ha llevado a tomar la decisión de hacer cambios profundos y objetivos en nuestra Fundación, los que han decantado en el apoyo a comunidades, tales como mujeres jefas de hogar que han decidido emprender.

La crisis económica, la cesantía y las faltas de oportunidades fueron hechos esenciales que nos obligó a destinar gran parte de nuestros recursos a esta comunidad de mujeres, partiendo en la Región Metropolitana, en especial en las Comunas de Santiago y Estación Central, luego llegamos hasta la Comuna de Molina, generando y desarrollando diversos programas, entre ellos: Marketing Digital, Construcción de Landing, Contabilidad Básica y Uso y aplicación de Canvas, todos para pymes y emprendedores durante el 2021.



Luego, en el 2022, se elaboró y ejecutó el DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTO, englobando conocimientos y habilidades para la generación exitosa de un negocio. Llegamos con satisfacción a un grupo de mujeres jefas de hogar microempresarias y emprendedoras.

Han sido muchas las personas que debieron redoblar los esfuerzos y que han tenido que ponerse al día tecnológicamente, sobreponiéndose a las dificultades propias de cada circunstancia para apoyar y, por encima de todo, hacer su APORTE SIGNIFICATIVO ante los tiempos que estamos enfrentando, con actitudes generosas y oportunas. Agradecemos a todos y a cada uno de los que trabajan en nuestra fundación, miembros de un gran equipo de profesionales que se ha ido formando. Sus aportes, amor y perseverancia nos han hecho más conscientes de nuestra capacidad de hacer de este mundo un mejor lugar para habitar.



**MIRTHA MENANTEAU O.**  
**Dirección General**



***“Creemos firmemente en el potencial de cada mujer emprendedora, por lo que nos dedicamos a fomentar experiencias transformadoras que impulsen su crecimiento y el cumplimiento de sus metas”.***

# HISTORIA

---

**Fundación Encap**, es una entidad sin fines de lucro que cree firmemente en el desarrollo de las personas y sus emprendimientos. Lucha para construir una sociedad más justa, solidaria e inclusiva. Trabaja desde la cercanía y el acompañamiento, comprometida con las personas en riesgo de exclusión social para que logren desarrollar sus proyectos de vida.

## **Una idea, una realidad**

Hace ya un tiempo que los Socios Fundadores tenían la idea de llegar a comunidades de escasos recursos, mujeres emprendedoras, microempresas con herramientas y conocimientos que definitivamente sirvieran a los propósitos de éxito y permanencia en el duro mercado.

Es así como desde el amparo de la Sociedad de Capacitación Encap, entidad que hace más de 14 años presta servicios y asesorías a emprendedores, microempresas y pymes, se materializa el año 2020 nuestra FUNDACIÓN ENCAP, la que da sus primeros pasos con pequeños programas, los que se han ido incrementando desde el segundo semestre del año 2021 a la fecha.





Hoy ya, a tres años de andar, podemos compartir con agrado, no sin grandes esfuerzos de por medio, lo que hemos logrado hasta hora, capacitar a más de 120 personas con el compromiso de aportar de manera efectiva al crecimiento y desarrollo de sus emprendimientos a través de nuestros programas de formación ajustados a sus respectivas realidades. Así se puede constatar en los testimonios que han dejado nuestros beneficiarios, donde dan fe de la dedicación de nuestro equipo y de los logros obtenidos de los procesos de formación y acompañamiento recibidos. No obstante, esta cifra, acorde a nuestros propósitos debe seguir creciendo.

### **Quiénes somos**

Somos una fundación al servicio de las personas y de las organizaciones, otorgando asesorías y apoyo en la gestión de entrenamiento y formación. Su creación surge del deseo de impulsar, fomentar y promover el crecimiento y desarrollo personal y comunitario de aquellos grupos vulnerables de nuestra sociedad que no cuentan ni contarán con los recursos y herramientas para lograr con éxito un mayor bienestar tanto personal como laboral.

Nuestra filosofía de trabajo se basa en una estrecha relación de confianza y cooperación, en la que sentimos como propias tanto las necesidades como el éxito de quienes acompañamos en su proceso de crecimiento y desarrollo. Esto lo llevamos a cabo sobre la base de un modelo estratégico y de integración que contempla procesos de formación, mentoría y coaching orientados principalmente a:



Nuestra filosofía de trabajo se basa en una estrecha relación de confianza y cooperación, en la que sentimos como propias tanto las necesidades como el éxito de quienes acompañamos en su proceso de crecimiento y desarrollo. Esto lo llevamos a cabo sobre la base de un modelo estratégico y de integración que contempla procesos de formación, mentoría y coaching orientados principalmente a:

- Promover en ellos el liderazgo y
- Desarrollar sus competencias y talentos.

***“Para Fundación ENCAP todos y cada uno de nuestros beneficiarios tiene potencial para crecer y juntos lo podemos lograr”***

Los principales beneficiarios de nuestro quehacer como fundación son personas, comunidades y organizaciones de sectores vulnerables que perteneciente a los siguientes grupos:

- Emprendedores.
- Mujeres jefas de hogar.
- Jóvenes que buscan trabajo por primera vez.
- Pequeñas empresas o negocios.

## **Misión**

Promover el crecimiento y desarrollo integral de toda persona, comunidad y organización, a fin de lograr una calidad de vida en base a un mayor bienestar tanto personal como laboral.



## **Visión**

Ser una institución responsable y comprometida con la generación de canales y medios que garanticen a los diversos grupos vulnerables de nuestra sociedad el acceso a oportunidades que les ayuden de manera efectiva a alcanzar un bienestar tanto personal como laboral, y con ello, una mayor calidad de vida.

Asimismo, constituirse en una organización social participativa, conformada por un equipo de colaboradores cualificados e identificados con la misión y valores de ésta, abiertos a coordinar esfuerzos y recursos tanto con entidades públicas como privadas para el logro de los propósitos antes planteados.

## **Valores**

La labor que llevamos a cabo se hace sobre la base de cuatro pilares fundamentales: equidad, calidad, integridad y compromiso.

## **Compromiso**

Trabajar por una mayor igualdad de oportunidades, impulsando, promoviendo, ejecutando y financiando programas y procesos que ayuden al desarrollo personal, comunitario y organizacional de aquellos grupos vulnerables de nuestra sociedad, que teniendo las capacidades no cuentan con los recursos.



## Propósitos

- Contribuir al desarrollo de competencias y talento;
- Promover el crecimiento integral de comunidades y grupos vulnerables, en especial de niños, niñas y jóvenes;
- Mejorar la calidad de vida de quienes ya no se encuentran en la etapa laboral activa, pero que igualmente pueden ser un aporte a su comunidad y;
- Fomentar acciones de sensibilización y participación social a fin de extender el valor del crecimiento y desarrollo tanto personal como laboral para lograr una mejor calidad de vida.



# PROPUESTA DE VALOR

---



## **Coaching:**

Acompañamiento y apoyo dentro de un contexto personal y organizacional, el que en base al diagnóstico del coachee (cliente) se busca lograr el desarrollo de habilidades específicas, de soluciones concretas y de oportunidades estratégicas, promoviendo el cambio y mejora de las personas, de los equipos y de las organizaciones. Para ello, implementamos:

- Coaching de equipo
- Coaching ejecutivo

## **Mentoría:**

Metodología destinada a desarrollar el potencial de las personas, basada en la transferencia de conocimientos y en el aprendizaje a través de la experiencia, todo dentro de un proceso estructurado en el que establecemos una relación personal y de confianza entre el mentor(a) guía, quien estimula, desafía y alienta para maximizar el talento del mentee (cliente).

Es un recurso usado para generar cambios y mejoras de quien desea someterse a este proceso y también para su organización, si es que la tiene o forma parte de una. Es una de las prácticas más potentes con las que buscamos favorecer el aprendizaje tanto personal como organizativo y el desarrollo del talento, dos de los recursos competitivos más importantes.





## **Formación:**

Aplicando un modelo estratégico e integral de intervención para promover el desarrollo y mejora continua en las personas y organizaciones, Fundación ENCAP entrega un servicio personalizado de formación que responda a la necesidad específica del capacitado en cada curso, contemplando:

- Un levantamiento de brechas de competencias laborales (conocimientos, habilidades y aptitudes);
- El diseño de un programa de capacitación a medida y por competencias;
- La aplicación de assessments que facilitan un proceso de aprendizaje más efectivo: MBTI o Myers-Briggs Type Indicator (Identificador de preferencias de personalidad); FORTE (test de Fortalezas) y herramientas de coaching, entre otros y;
- Una gestión de evaluación que permite establecer el nivel de aprendizaje y su reforzamiento.

## **Asesoría:**

Las distintas asesorías que brindamos a nuestros beneficiarios se alinean a sus estrategias personales, proporcionando soluciones flexibles, acordes a sus necesidades, que se levantan en conjunto.



# NUESTRO EQUIPO

---

Somos un equipo de personas identificadas por un profundo compromiso con el desarrollo de las personas y de la comunidad.

## Directorio



Somos un equipo de personas identificadas por un profundo compromiso con el desarrollo de las personas y de la comunidad.

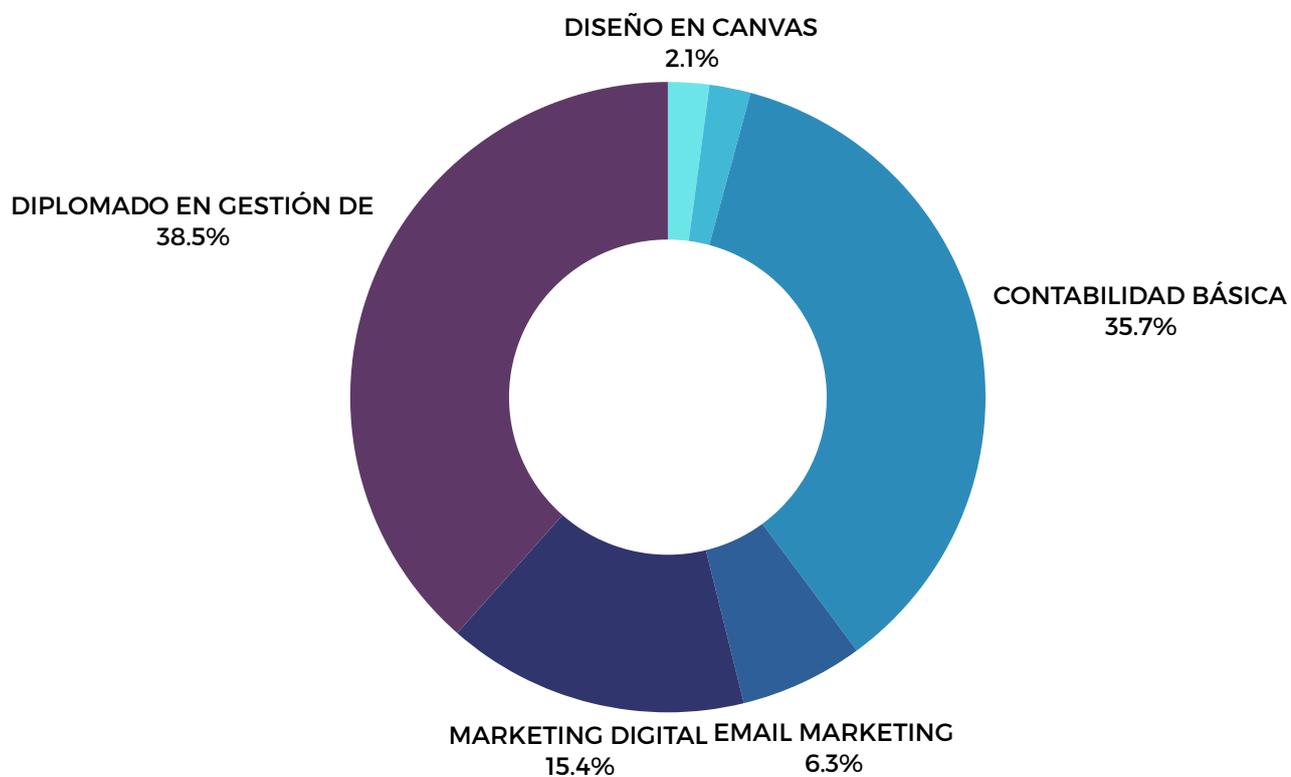
# FUNDACIÓN EN CIFRAS



## Contabilidad Social de Impacto

Actividad para Emprendedores y Pymes	Capacitados
DISEÑO EN CANVAS	3
CONSTRUCCIÓN DE LANDING PAGE	3
CONTABILIDAD BÁSICA	51
EMAIL MARKETING	9
MARKETING DIGITAL	22
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTO	55

## Capacitados (Programas para Emprendedores y Pymes)



# AGRADECIMIENTOS

---

Agradecemos a las Municipalidades de Santiago, Estación Central y Molina, de la región del Maule, por confiar en nuestros programas de formación y acompañamiento. Gracias a su apoyo, hemos brindado herramientas claves a un grupo de pequeños empresarios y mujeres emprendedoras jefas de hogar, ayudándoles a desarrollar competencias esenciales para el éxito de sus negocios. El año 2023 celebramos nuestro tercer aniversario como fundación, y estamos orgullosos de haber incorporado a la Municipalidad de San José de Maipo en nuestras iniciativas de capacitación.





Huérfanos 1373, Oficina 407, Santiago  
Fono: 226048039/  
[www.fundacionencap.org](http://www.fundacionencap.org)